

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 183/21-1

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
אושרת אבונך	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
10/11/2021	תאריך
21016	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	נמרוד ארצי
חבר	איתמר אביעד
חבר	ששון סופרי
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

מענה בנוגע להשגת חברת איי אף אן פתרונות בע"מ על כוונת משרד המשפטים להתקשר עם חברת נס אי.טי. בע"מ כספק יחיד לצורך המשך אספקת רישוי מוצרי (OPENTEXT) CORE+D2	נושא ההתקשרות
אישור עקרוני	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 183/21-1

רקע:

מערכת דוקומנטום מבית OPEN TEXT מותקנת במשרד המשפטים משנת 2005, המערכת משמשת את המשרד לבניית תשתית רוחבית לניהול ואחסון מסמכים עבור כלל יחידות המשרד. במערכת הושקעו שעות פיתוח רבות על מנת להתאימה לכלל צרכי המשרד.

בפרוטוקול תקשוב 256/19 אישרה ועדת המכרזים את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי. בע"מ לשדרוג באמצעות רכש ממשק משתמש של מוצרי OPENTEXT (D2+CORE) זאת בהתאם לתקנה 3(29) ואישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לתקנה 10א(ב)1 לתח"מ, בהיקף של עד 949,667 דולר לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2020 ועד ליום 31/12/2022. ההתקשרות אושרה לאחר ביצוע הליך בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. יצוין כי באותה העת סגן בכיר לחשכ"ל מר יובל רז אישר את ההתקשרות מבחינה תקציבית.

המוצרים נרכשו על מנת לקצר את זמני עבודת המשתמשים בשימוש בתשתית האפליקטיבית החדשה אשר תספק רישיונות לממשק משתמש ופלטפורמה המותקנת מחוץ למשרד בתצורת ענן בחוות שרתים הנמצאת בארץ ומאפשרת שיתוף מידע עם גורמים שמחוץ למשרד באמצעות גישה מאובטחת.

ביום 20/10/2021 פרסם המשרד את כוונתו להתקשר בפטור ספק יחיד עם חברת נס אי טי בע"מ להמשך אספקת רישוי לממשק OPENTEXT (D2+CORE) עבור המשרד

ביום ה- 01/11/2021 התקבלה השגה על הפרסום שבוצע על ידי המשרד מאת עו"ד, פרופ' עומר דקל בשם חברת איי אף אן פתרונות בע"מ.

מבוקש:

דיון הועדה בהשגה שהתקבלה מאת חברת איי אף אן פתרונות בע"מ באמצעות עו"ד פרופ' עומר דקל.

החלטה:

בפני חברי הוועדה הוצגה השגת חברת איי אף אן פתרונות בע"מ, וכן חוות דעתו של הגורם המקצועי מר עקיבא כרמל מנהל חטיבת חדשנות אסטרטגיה וצוותים רוחביים, אגף טכנולוגיות דיגיטאליות ומידע. הוועדה דנה בכל הסוגיות שעלו בהשגה להלן תגובת הגורם המקצועי, מר עקיבא כרמל, כפי שיפורט להלן:

פרק א' לפנייה "כללי"

1. מקריאת הטענות בסעיף 2א למכתב נראה כי לפונה לא ברורה מהות ההתקשרות

ראשית יובהר כי מדובר במערכת שנרכשה בשנת 2019 והוטמעה במשרד המשפטים בתחילת שנת 2020, מדובר במודל התקשרות במסגרתו נרכש רישוי שנתי הכולל תמיכת יצרן שבעבורה נדרש המשרד לשלם מידי שנה, כעת מבוקש להמשיך לרכוש המשך רישוי (מנוי/Subscription) ושירות מנוהל שימוש לשנים הבאות הניתן באופן בלעדי ע"י חברת נס כספק יחיד של הפתרון. הפתרון הינו במסגרת שירות מנוהל שמותקן אצל הספק.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-183/21

2. לעניין סעיף 2ב לפנייה, הפונה ביקש התייחסות נפרדת לשני "המוצרים" OpenText™ Core ו-1 OpenText D2 Platform

- **סעיף 2(ב)(1) לפניה** - תחילה יובהר כי מהות ההתקשרות היא הספקת שירות אפליקציה של רישיונות לממשק משתמש ופלטפורמה המותקנת מחוץ למשרד בתצורת ענן בחוות שרתים הנמצאת בארץ ומאפשרת שיתוף מידע עם גורמים שמחוץ למשרד באמצעות גישה מאובטחת.

OpenText™ Core

ה OpenText™ Core - הינו פתרון SaaS לשיתוף מאובטח של מסמכים בתוך הארגון ומחוצה לו. OpenText™ Core מתממשקת עם OpenText D2 Platform ומספקת את הפתרון היחיד המאובטח לניהול תוכן ארגוני באופן היברידי עם התממשקות מובנית לפלטפורמת דוקומנטום הקיימת במשרד המשפטים הפתרון מאפשר לחשוף ולשתף תוכן למקורות פנימיים וחיצוניים כגון - אינטרנט / אינטראנט ו- Mobile על ידי Connector ייעודי באופן אינטואיטיבי וללא פיתוחים ישירות ממערכת ניהול המסמכים המאובטחת הקיימת היום, כמו כן, יכולות Online ו-Offline, סנכרון תוכן סלקטיבי מבוסס חוקים בין המובייל ל-Desktop, הרשאות גישה למשתמשים פנימיים וחיצוניים, ניהול גרסאות, מעקב אחרי שינויים ותיעוד מלא של כל הפעולות מהפתרון כחלק אינטגרלי מהפלטפורמה הקיימת במשרד.

הפתרון הינו היחיד המאפשר עבודה איטגרטיבית עם דוקומנטום למול גורמים פנימיים וחיצונים, היחיד המותקן בענן פרטי באתר הממוקם בתוך מדינת ישראל בגבולות מדינת ישראל. אתר הארוח של הענן הינו מתקן מאושר רא"מ. מדובר בתנאי הכרחי לצורך ההתקשרות.

זהו פתרון ענן יחידי המותקן בתחומי מדינת ישראל עם יכולת הצפנת מידע דיגטלי בהצפנת חומרה (בשונה מהצפנת תוכנה).

OpenText D2 Platform

פתרון זה הינו חלק אינטגרלי מהפלטפורמה הקיימת ומהווה ממשק משתמש מובנה ואינטואיטיבי למערכת דוקומנטום. המוצר מאפשר יכולת התאמה של הממשק לצרכי המשתמש ללא צורך בפיתוח. D2 מספק יכולות מובנות ללא צורך בפיתוח קוד. כגון: יצירת סביבה עבודה אישית Auto numbering, Auto link, Recycle וכן הלאה, וזאת באמצעות כלי הניהול והקינפוג ללא כל תלות בפיתוחים מורכבים ובגרסאות שונות תוך שמירה על הסטנדרטים הנדרשים בארגון וע"י מתן חווית משתמש חדשנית וקלה לתפעול. מדובר בתנאי הכרחי לצורך ההתקשרות.

הפתרון מאפשר לעבוד עם שכבת ניהול התהליכים המובנית של דוקומנטום (Workflow) ותומך בתהליכים עסקיים כגון סבב אישורים, ניהול החלטות ועוד. הפתרון כולל בתוכו יכולת מובנית להגדרת תהליכים ומשימות בתוך תהליך, הגדרת לוחות זמנים ואחריויות

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-183/21

לביצוע, יכולת נוספת ומשמעותית הינה נושא ההורשה באופן אוטומטי את מבנה הנתונים המוגדר ב- Docbase הקיימים יחד עם כל ההגדרות החיצוניות לנתונים - כגון הרשאות, משתמשים ועוד. תכונות אלו הכרחיות למתן השירותים.

- **סעיף 2(ב)(2) לפניה -** סכום ההתקשרות הינו לאספקת כל השירות כמתואר בסעיף 1 לעיל, עלות פתרון הD2 הינו כ\$ K30 מסך עלות ההתקשרות יתר הסכום הינו בעבור OpenText™ Core

- **סעיף 2(ב)(3) לפניה -** המשך רישוי (מנוי/Subscription) שימוש לשנים הבאות. גוגל ואמזון - זכות מכרז נימבוס עתידות להקים את חוות השרתים בישראל רק בעוד כשנתיים מהיום כך שברור שהפתרון הנבחר יצטרך להמשיך לעבוד כפתרון SAAS המסופק על ידי נס עד לסוף שנת 2024 לכל הפחות בעבור שני המוצרים.

במידה וגוגל / אמזון יעמדו בלוי"ז המתוכנן, ובכפוף לכך שיוכלו לספק שירות ברמת האבטחה הנדרשת התומכת בפונקציונאליות הנדרשת, תתוכנן הגירה של הפתרון אליהם. עד אז המשרד יידרש להבטיח את המשכיות השירות באמצעות הענן של נס.

- **סעיף 2(ב)(4) לפניה -** כפי שהוסבר לעיל, D2 הינו מוצר אינטגרלי לדוקומנטום ואין מוצר אחר המאפשר לממש את היכולות של D2 מהקופסה (Out Of the Box) ללא פיתוח.

מוצר ה CORE הינו היחיד התומך באינטגרציה עם D2 ודוקומנטום ומאפשר הפצה מאובטחת של מידע לגורמים חיצוניים ופנימיים באמצעות פלטפורמת ענן מאובטחת המותקנת בישראל, התומכת בהצפנה גבוהה ברמת החומרה. מדובר בדרישה קריטית והכרחית של המשרד.

- **סעיף 2(ב)(5) לפניה -** יצוין כי מבדיקה מול הספק נכון להיום הפתרון הינו פתרון במסגרת שירות מנוהל שמותקן אצל הספק ומכרז סע"ר אינו מכסה פתרון מסוג זה. יצוין כי מנהל מנהל הרכש במשרד האוצר, עורך המכרז המרכזי, מודע ומכיר את התקשרות.

מהות טענת המשיג לעניין זה אינה ברורה שהרי המשרד פעל ופרסם חוות הדעת באופן החשוף לציבור באתר מנהל הרכש (בהודעות הפטור), פרסום אשר פתוח להשגות לספקים הטוענים שיש להם פתרונות העונים על דרישות המשרד. הרי ככל וההתקשרות הייתה ניתנת לביצוע באמצעות מכרז סע"ר ההתקשרות לא הייתה חשופה בצורה זו להשגות לציבור וכן לפונה וכאמור מבחינה זו המשרד פעל באופן שקוף מול כלל הספקים ולכל המעוניין. יובהר כי בכל מקרה ככל והייתה מתקבלת טענת הספק המשרד נדרש בהכרח לפעול מול חברת נס אי טי, כזוכה במכרז מרכזי מממ 2010-25 (סע"ר) בין באמצעות מכרז מרכזי ובין בספק יחיד, יתרה מזאת יצוין כי ההנחה ממחיר מחירון שקיבל המשרד במסגרת ההתקשרות הינה גבוהה משמעותית מאחוז ההנחה שהוגדר המכרז סע"ר.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-183/21

3. לעניין סעי' 2 לפנייה, הפונה ביקש הבהרה לעניין תקופת ההתקשרות המבוקשת

ראשית יובהר כי למשרד יש התקשרות בתוקף לסוף דצמבר 2022, ההתקשרות אושרה לאחר ביצוע הליך בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. על אף האמור, המשרד החליט לבצע הליך פרסום לבחינת קיומם של ספקים גם בשלב זה וזאת מאחר והפרויקט הוגדר כרב שנתי כפי שפורט לעיל ועל מנת להבטיח את המשכיותו. בהנחה שפרויקט נימבוס יעמוד ביעדים ויוקמו אתרים בישראל, גורמי המקצוע במשרד ביקשו לאשר את ההתקשרות עד ליום 31/12/2024, כי יתכן שאז יהיו פתרונות נוספים רלבנטיים שניתן יהיה לבחון אותם. כמו כן יובהר כי התקשרות למספר שנים, כפי שנדרש, יעילה בפן הכלכלי הואיל והתאפשר למשרד לקבל הנחה משמעותית על רכישת השירות.

4. לעניין סעי' 2 לפנייה, הפונה ביקש הבהרה ל"מהות ההתקשרות"

בדצמבר 2019 המשרד פרסם ספק יחיד והצהיר על כוונתו לרכישת הפתרונות בהתאם לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. בטופס צוינו כלל הנימוקים - נימוקים התקפים עד היום, לרבות אתר מקומי בישראל ללא חיבור לאתרים נוספים בעולם. לאחר שלא הובעה הסתייגות מצד אף גורם המשרד רכש פתרונות אלו בסוף שנת 2019. כפי שפורט בהרחבה לעיל, הרכישה הייתה לאספקת רישוי (הכולל תמיכת יצרן) לתקופה של שלוש שנים, במודל של רכש רישוי מידי שנה, הפרויקט הוגדר כפרויקט המשכי ולכן יש צורך לרכוש את הרישוי הנדרש לשנים הבאות, לא מדובר בשדרוג רישיונות דוקומנטום למכרז סעי' ולכן טענת המשיג לא רלוונטית.

פרק ב לפניה "בקשת הפטור עומדת לכאורה בסתירה למכרז מערכת סעי' 7"

5. לעניין הטענות בסעיפים ב 5-10 לפניה

כאמור לעיל לא מדובר בשדרוג רישיונות דוקומנטום למכרז סעי' ולכן סעיפים אלו אינם רלבנטיים. המשיג מבלבל בין שני מושגים. הזכות לשדרוג מתייחסת לזכות לקבל גרסאות עדכניות של רישיון שבעלות הלקוח בתקופת התחזוקה ללא תשלום נוסף (מכוח הסכם התחזוקה). נושא ההתקשרות שבוצעה ב-2019 אינו שדרוג של רישיון קיים, אלא שדרוג יכולות פונקציונאליות באמצעות רכש של רישיונות למודולים נוספים המרחיבים את היכולות הקיימות במשרד.

6. סעיף ב 11-13 לפניה

קיימת התייחסות בסעיף 2(ב) (5) לפניה לעיל.

7. סעי' 15 - 16 לפניה, טוען הפונה כי מכרז סעי' מגדיר את מערכת סעי' כפרויקט שמטרתו יצירת

סביבת עבודה רוחבית אחידה קלה לתפעול ומבוססת ענן

שירות הענן הממשלתי מתייחס להתקנת אפליקציית סעי' בענן של ממשל זמין. משרד המשפטים רכש דוקומנטום ב-2005 עוד לפני מכרז סעי' ועושה במוצר שימוש נרחב יותר מאשר הפונקציונאליות הקיימת באפליקציית סעי' זאת ביידוע מנהל הרכש באוצר, יובהר כי אפליקציית סעי' המותקנת בממשל זמין אינה כוללת את מוצר ה-CORE ולכן אינה רלבנטית כמענה לדרישות המשרד.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-183/21

8. סעי' 17 – 19 – פנייה לחשכ"ל

לאור הבדיקה מול הספק שאישר כי לא ניתן לקבל את השירותים האמורים דרך המכרז המרכזי המשרד מצא כי אין מקום לפנייה לחשכ"ל נכון למועד אישור ההתקשרות. יצוין כי מנהל הרכש גם הוא חשוף מטבע הדברים לפרסומי הפטור שמפורסמים במערכת הפרסומים באתר מנהל הרכש.

פרק ג לפניה "Open Text Core – SaaS"

9. סעי' 21-23 לפנייה, טוען הפונה כי הכתוב בחוות הדעת כי רכיב Open Text Core - SaaS הינו "שירות מבוסס ענן"

23.א. לא נכון עובדתית. לא די בכך שלספק ענן כלשהו ישנו פתרון תוכנה המאפשר שיתוף מידע, דרישה יסודית והכרחית של המשרד הינה שהמידע שישותף באמצעות ענן ה-CORE יאוחסן בתחומי מדינת ישראל.

בשנת 2019 בעת פרסום הכוונה להתקשרות עם ספק יחיד לאחר בדיקה מדוקדקת על ידי הגורמים המקצועיים באגף, לא היה לאף אחד מספקי הענן, אתר מקומי בישראל. כך המצב גם היום בעת כתיבת ההשגה. מכאן שלא למיקרוסופט ולא ל-IBM לא היה וגם אין כיום מענה לדרישות המשרד בהקשר של אתר ענן מקומי הממוקם בישראל. יתרה מכך, ככול ויש ביכולתן של מיקרוסופט ו-IBM מוצר שיכול לתת מענה לצרכים של משרד המשפטים, היה באפשרותן להשיג על בקשת ההתקשרות.

דרישה נוספת היא התממשקות מובנית לפלטפורמת דוקומנטום הקיימת במשרד ללא צורך בפיתוח, לא ל-IBM ולא למיקרוסופט קיים פתרון העונה על דרישה יסודית זו.

יצוין שבתהליך הבחינה בשנת 2019 הוודאות לגבי מכרז נימבוס לא הייתה ידועה.

23.ב. גוגל ואמזון - זוכות מכרז נימבוס עתידות להקים את חוות השרתים בישראל רק בעוד שנתיים מהיום כך שברור שהפתרון הנבחר יצטרך להמשיך לעבוד כפתרון SAAS המסופק על ידי נס בשנים 2023-2024.

במידה וגוגל / אמזון יעמדו בלוי"ז המתוכנן, ובכפוף לכך שיוכלו לספק שירות ברמת האבטחה הנדרשת התומכת בפונקציונאליות הנדרשת, תתוכנן הגירה של הפתרון לענן של אחד מהזוכים של מכרז נימבוס. עד אז המשרד יידרש להבטיח את המשכיות השירות באמצעות הענן של נס.

23.ד. באמור לעיל, שירות הענן הממשלתי מתייחס להתקנת אפליקציית סעי"ר בענן של ממשל זמין. משרד המשפטים רכש דוקומנטום ב-2005 עוד לפני מכרז סעי"ר ועושה במוצר שימוש נרחב יותר מאשר הפונקציונאליות הקיימת באפליקציית סעי"ר. כל שכן שאפליקציית סעי"ר המותקנת בממשל זמין נכון להיום אינה כוללת את מוצר ה-CORE ולכן אינה רלבנטית כמענה לדרישות המשרד.

ההנחה ממחיר המחירון שקיבל המשרד כאמור לעיל גבוהה משמעותית מהקבוע במכרז סעי"ר.

לאחר ניתוח המענה של הגורם המקצועי חברי ועדת המכרזים התרשמו כי גורמי המקצוע במשרד מאגף טכנולוגיות דיגיטאליות נתנו מענה להשגות שהוגשו. בכללם חברי הוועדה מבקשים לציין כי אף לאחר ההשגה לעמדת הגורם המקצועי מדובר עדיין בספק היחיד היכול לתת את השירות זאת לאור דרישות ההכרחיות, אשר אינן קיימות אצל ספקים אחרים, המופיעות בחוות דעתו של הגורם המקצועי אשר המרכזיות בהן הרלוונטית לשני המוצרים היא הצורך כי המידע שיאוחסן יהיה בתחומי מדינת ישראל וברמת האבטחה

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-183/21

ההולמות והתממשקות מובנית לפלטפורמת דוקומנטום הקיימת במשרד ללא צורך בפיתוח. כמו כן, מציין הגורם מקצועי כי במוצר 2D מאפשר יכולת התאמה של הממשק לצרכי המשתמש ללא צורך בפיתוח, מאפשר לעבוד עם שכבת ניהול התהליכים המובנית של דוקומנטום (Workflow) ומוריש באופן אוטומטי את מבנה הנתונים המוגדר ב- Docbase הקיימים. מדובר בדרישות הכרחיות ממוצר חלופי.

יתרה מכך, מהשגה שהועלתה הוועדה לא התרשמה שהמשיג מציג **חלופה כלשהי קונקרטיה למוצר**, שיכול לתת מענה בפרק הזמן שלגביו פורסמה הכוונה להתקשר.

בסוף אף יובהר כי המשיג טוען שהמשרד נמנע מלפעול דרך המכרז המרכזי וזאת באופן לא תקין. בהתאם לחוות הדעת המקצועית מבהיר הגורם המקצועי כי לא ניתן לקבל את השירות על ידי המכרז המרכזי הואיל והמוצרים אינם נכללים בו. זאת ועוד הגורם המקצועי הבהיר כי הבקשה ידועה ומוכרת למינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר (האחראי על המכרז המרכזי). לאור זאת גם לא נדרש לפנות לאוצר לחריגה ממכרז זה הואיל ולא מדובר בשירותים הקיימים כיום במכרז המרכזי. לעניין תקופת ההתקשרות הוועדה שוכנעה כי מדובר בהתקשרות שניתן לבחון לגביה פרסום ספק יחיד לתקופה האמורה הואיל ובהתאם לנסיבות עולה כי ספק אחר ככל ויהיה בעתיד לא צפוי להיות בעל יכולת לתת את השירות בתקופת שעת סוף שנת 2024.

יצוין כי ככל ובעתיד יהיה מוצר העומד בדרישות על האגף לעדכן את הוועדה אשר תבחן את ההכרחיות במימוש שארית תקופת ההתקשרות בכפוף להוראות כל דין.

על אף האמור הוועדה מאשרת להמשיך להתקשר על בסיס ההתקשרות שאושרה בפרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 256/19 עד ליום 31.12.2022, לקראת מועד זה המשרד יבצע הליך לבחינת קיומם של ספקים ומיזמים בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.

יצוין כי, הנושא הובא לידיעת ועדת הפטור המשרדית.

לעניין משך הזמן עד למתן המענה יובהר כי, המשרד בחן את השגה לעומק, בשיתוף עם הגורמים הרלוונטיים, במקביל לעומס הפעילות של סוף שנת התקציב 2021, עניינים אלו הביאו לעיכוב המענה.

הודעה בעניין תועבר למשיג ולמנהל הרכש הממשלתי

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

התקשרות רגישה: לא

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 183/21-1

חתימות:

תפייד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	04/01/2022	
חבר	ששון סופרי	04/01/2022	
חבר	פנחס פרנקל	04/01/2022	
חבר	נמרוד ארצי	04/01/2022	
חבר	איתמר אביעד	04/01/2022	